

扬州神龙绳业有限公司

质量信用报告 (2024 年度)

报告编号: YZSL-QCR-2024-001
发布单位: 扬州神龙绳业有限公司
发布日期: 2025 年 7 月
报告版本: A/0
保密等级: 公开

目 录

1. 总经理致辞	1
2. 报告说明	1
3. 企业简介	1
4. 企业质量理念	2
4.1 质量方针	2
5. 企业质量管理	2
环境因素识别与评价（JL-6103）	3
6. 质量诚信管理	4
7. 质量管理基础	4
8. 产品质量责任	5
9. 报告结语	6
持续改进质量管理体系，追求零缺陷的目标	6
10. 联系方式	7

1. 总经理致辞

本公司自成立以来，始终秉承“以质为本，诚信经营，优质服务，顾客满意”的宗旨，将质量诚信视为企业的生命线和核心竞争力。我们深知，在化纤绳缆这一关乎航运安全、国防军工及工业生产的重要领域，产品质量不仅关系到企业的声誉，更直接关系到人民的生命财产安全。

2024 年，我们持续深化质量管理体系建设，恪守质量承诺，优化资源配置，强化过程控制，在产品质量、技术创新、客户服务和社会责任等方面取得了显著成效。本报告旨在客观、透明地展示公司在质量信用管理方面的理念、制度、实践和成果，以期接受社会各界的监督，并增进相关方对我们的信任。

我们承诺，将持续推进质量诚信文化建设，不断完善质量管理机制，为客户提供更安全、更可靠的产品和服务，为行业的高质量发展贡献力量。

总经理：姚绍庚

2. 报告说明

2.1 报告范围

本报告覆盖扬州神龙绳业有限公司在江苏省扬州市宝应县城西工业集中区的主要生产经营场所，时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容适当溯及以往。

2.2 报告依据

《企业质量信用报告指南》（GB/T 31870-2015）

ISO 9001:2015 质量管理体系要求

国家相关法律法规及行业标准

2.3 信息说明

本报告信息来源于公司正式文件、统计报告及经审核的公开数据，确认真实、准确、完整。

2.4 报告获取

本报告以电子版和印刷版两种形式发布，可通过公司官网或联系综合部获取。

3. 企业简介

扬州神龙绳业有限公司，位于江苏中部古城扬州北首，古运河畔，中国“荷藕之乡”-宝应城西工业集中区。公司是一现代化新型化纤绳缆的生产企业，交通便捷，京杭大运河和京沪高速穿境而过，环境生态优美。

公司实际拥有固定资产 5200 多万元，占地建筑面积 20000 多平方米，标准厂房四栋及水电办公设施齐全。机构设置：经理办、技术质量部、生产部、销售部、综合部。公司聘用 10 名绳缆行业高级技术人员，技术力量雄厚。

主要生产锦纶（聚酰胺）、丙纶（聚丙烯）、涤纶（聚酯），超高分子聚乙烯等系列产品，结构有：三股、四股、六股、八股、十二股、双层编织绳索。规格从 $\Phi 4\text{mm}$ ~ $\Phi 120\text{mm}$ 系列产品，年生产能力达 3000 吨左右。

企业已获得 GB/T19001-2016/ISO19001:2015 质量体系认证证书及中国船级社(CCS)、法国船级社(BV)、挪威德国船级社(DNV.GL)、日本(NK)工厂认可证书。于 2016 年 12 月取得解放军装备承制单位注册证书，获得了高新技术产品的认定证书、江苏省民营科技企业称号，并获得了实用型专利。

4. 企业质量理念

4.1 质量方针

环境方针： 遵守法律法规，预防控制污染

职业健康安全方针： 安全第一，预防为主，遵守法规，保障健康

质量诚信方针： 以质为本，诚信经营，优质服务，顾客满意

4.2 质量价值观

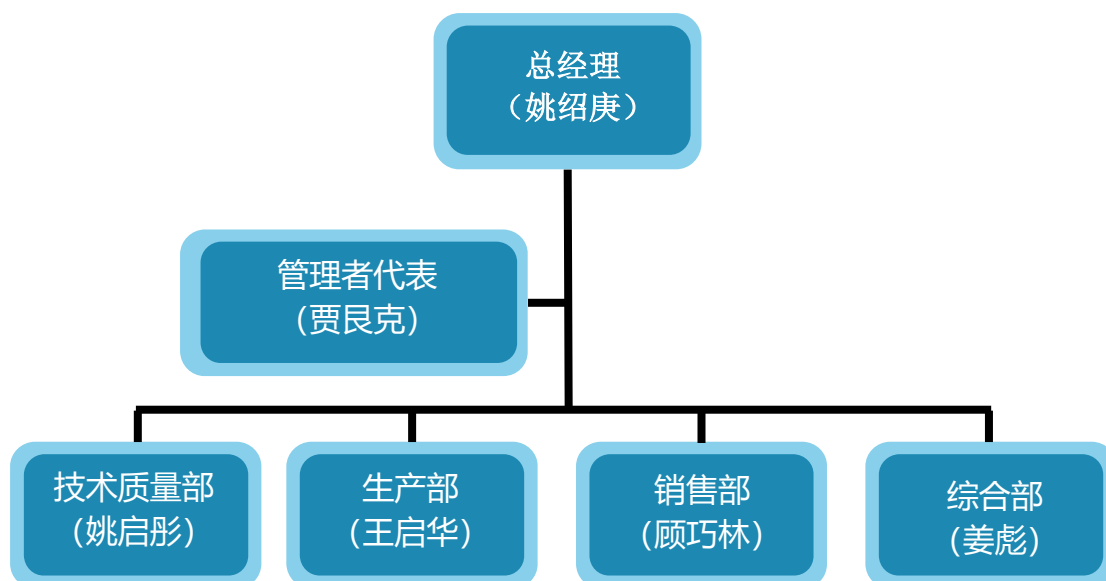
公司坚信“质量是企业的尊严”，将诚信文化融入研发、生产、销售和服务的每一个环节，致力于通过稳定的产品质量和履约服务，赢得顾客和市场的长期信赖。公司通过持续的质量文化建设，使“质量第一、诚信经营”成为全体员工的共同价值观和行为准则。

5. 企业质量管理

5.1 质量管理机构

公司建立了以总经理为最高管理者、管理者代表负责推进、各部门负责人共同参与的质量信用管理组织架构。

质量管理组织架构图：



5.2 质量管理体系

公司已建立并持续有效运行以下管理体系：

- ✓ ISO 9001:2015 质量管理体系
- ✓ ISO 14001:2015 环境管理体系
- ✓ ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系

船级社认证证书：

- ✓ CCS（中国船级社）工厂认可
- ✓ BV（法国船级社）工厂认可
- ✓ DNV.GL（挪威德国船级社）工厂认可
- ✓ NK（日本船级社）工厂认可
- ✓ ABS、LR、RS、KR 等产品证书

5.3 质量安全风险管理

公司建立了系统的风险管控机制：

风险识别：

定期开展危险源辨识与风险评价（JL-6105）

环境因素识别与评价（JL-6103）

系统识别质量、环境、安全风险

风险控制：

制定并实施《风险和机遇识别及应对措施表》（JL-6101）

对重要风险制定专项控制方案

建立应急预案并定期演练（JL-8102）

6. 质量诚信管理

6.1 质量诚信承诺

承诺对象	承诺内容
顾客	提供符合标准要求的产品；建立完善的售后服务和投诉处理机制
员工	提供安全的工作环境、必要的劳动防护和职业发展机会
供应商	公平交易，诚信合作，共同承担质量责任（见《给来客及相关单位的一封信》）
社会	遵守法律法规，保护环境，节约资源，安全生产

6.2 运作管理

设计开发：

依托“国家高新技术企业”平台，拥有多项发明专利

持续研发新产品，如“高强度无捻丝海洋勘探耐磨防腐蚀止合成纤牵引绳”

生产过程控制：

采用国内先进的制绳设备（八股制绳机、十二股制绳机等）

严格执行操作规程和工艺纪律

实施首件检验、巡检和完工检验

供应链管理：

对供应商实施环境 and 安全影响评估（JL-8103）

建立合格供应商名录，定期评审

6.3 营销管理

通过产品说明书、合同、官网等渠道准确传达产品信息

建立客户满意度调查与回访机制（YZSL-WI-06）

制定《顾客投诉处理流程》（YZSL-WI-05），确保客户反馈及时处理

7. 质量管理基础

7.1 标准管理

产品严格按以下标准生产：

国际标准：ISO、EN 等

国家标准：GB/T、GB 等

行业标准：CB、YB 等

船级社规范：CCS、BV、DNV、NK 等

7.2 计量管理

建立计量器具管理制度，定期校准

主要检测设备：电子拉力机、电子天平、地上衡、卧式拉力测试机等

7.3 认证管理

除前述体系认证和船级社认证外，公司还获得：

- ☑ 国家高新技术企业认证
- ☑ 安全生产标准化证书（纺织）
- ☑ 全国工业产品生产许可证
- ☑ 排污许可证

7.4 检验检测管理

检测设备一览：

电液伺服卧式拉力测试机 DYSFL-7000KN

电子拉力机 LOS-5KN

耐磨试验机 LM-100

垂直燃烧仪 CZF-3

缕纱测长机 YG086

8. 产品质量责任

8.1 产品质量水平

“绳龙”牌化纤绳缆具有以下特点：

强力高，伸长低

抗磨耐腐，使用寿命长

便于操作，安全可靠

产品性能指标符合或超过相关标准要求

应用领域：远洋运输、船舶制造、渔业捕捞、港口作业、国防军工、石油勘

探

8.2 产品售后责任

建立《产品退货管理制度》（YZSL-WI-07）

制定《售后服务流程图》

客户投诉 100%响应，问题闭环处理

8.3 企业社会责任

环境保护：2024 年废水、废气、噪声达标排放：固体废物合规处置率 100%，无环境违法违规记录（JL-9104）

安全生产：2024 年重大安全事故为 0（JL-6204），定期组织消防应急演练（JL-8102），按规定发放劳动防护用品（JL-8105）

员工权益：提供职业健康体检、实施系统的员工培训（JL-7201）、建立公平的薪酬和晋升体系

8.4 质量信用记录

2024 年度质量信用表现：

✓ 产品出厂合格率：100%

✓ 顾客投诉处理率：100%

✓ 重大质量事故：0

✓ 质量违法记录：0

✓ 环保处罚记录：0

✓ 安全事故：0

9. 报告结语

扬州神龙绳业有限公司将始终坚守质量诚信的底线，视信用为企业的无形资产。面向未来，我们承诺：

持续改进质量管理体系，追求零缺陷的目标

加大研发创新投入，引领行业技术发展

深化诚信文化建设，使质量诚信成为每一位员工的自觉行动

积极履行社会责任，致力于可持续发展

我们衷心感谢各级领导、广大客户和合作伙伴长期以来的支持与信任，并真诚欢迎社会各界的监督与指导。

10. 联系方式

扬州神龙绳业有限公司

地址： 江苏省扬州市宝应县城西工业集中区

电话： 17715111801

传真： 0514-88996888

邮箱： dragon@dragonrope.org

官网： <http://www.yzshenlongshengye.com/?ryzz/>

报告反馈联系人：

姓名： 姜彪先生

部门： 综合部

职务： 主管

（本报告可在公司官方网站或通过公开渠道获取）

审批： 贾艮克（管理者代表）

审核： 姜彪（综合部主管）

编制： 综合部

报告日期： 2025 年 7 月